

## ส่วนที่ ๓

### สรุปผลการประเมินตนเองและแนวทางการพัฒนา

#### ๓.๑ สรุปผลการประเมินคุณภาพ ประเด็นสำคัญ ภาพรวมในแต่ละตัวบ่งชี้

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ของ กองกำกับการ ๔ กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ประกอบด้วย ๓ กลุ่มตัวบ่งชี้ คือกลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ และกลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม รวมทั้งสิ้น ๒๐ ตัวบ่งชี้ และได้วิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา พร้อมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาไปสู่การปรับปรุงคุณภาพ มีรายละเอียด ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๐.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ต้องปรับปรุง

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง พอใช้

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๕๐ หมายถึง ดี

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ดีมาก

#### ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษา

| กลุ่มตัวบ่งชี้                | ตัวบ่งชี้   | ค่าน้ำหนัก | คะแนนที่ได้ | ระดับการประเมิน |
|-------------------------------|---|------------|-------------|-----------------|
| <b>ตัวบ่งชี้พื้นฐาน</b>       |   |            |             |                 |
| ด้านคุณภาพผู้ศึกษาอบรม        | ๑.ผู้ผ่านการทดสอบตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาการ   | ๕          | ๔.๙๙        | ดีมาก           |
|                               | ๒.ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้อง  | ๕          | ๔.๕๘        | ดีมาก           |
|                               | ๓.ผลการจัดการศึกษาอบรมที่เน้นผู้ศึกษาอบรมเป็นสำคัญ  | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
| ด้านงานวิจัยและนวัตกรรม       | ๔.จำนวนงานวิจัยและหรืองานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์  | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
|                               | ๕.จำนวนงานวิจัยและหรือนวัตกรรมและหรือสิ่งประดิษฐ์ที่นำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ                                | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
| ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม  | ๖.ผลการดำเนินโครงการบริการทางวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการ พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน สังคม ประเทศ | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
|                               | ๗.ผลของการดำเนินงานของจุดที่ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพที่มีผลต่อชุมชน สังคม ประเทศ                                   | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
| การทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | ๘.การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม  | ๕          | ๕           | ดีมาก           |

| กลุ่มตัวบ่งชี้                             | ตัวบ่งชี้   | ค่าน้ำหนัก | คะแนนที่ได้ | ระดับการประเมิน |
|--|---|------------|-------------|-----------------|
|  | ๙.การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม   | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
| ด้านการบริหารและการพัฒนา<br>หน่วยศึกษาอบรม | ๑๐.ครู/อาจารย์ และครูฝึก ได้รับการเพิ่มพูน<br>ความรู้/ประสบการณ์                              | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
|  | ๑๑.ผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยศึกษา<br>อบรม   | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
|  | ๑๒.ผลการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของ<br>ผู้บริหารหน่วยศึกษาอบรม                                  | ๕          | ๔.๖๒        | ดีมาก           |
|  | ๑๓.ระบบการบริหารบุคลากรเพื่อพัฒนา<br>และธำรงรักษาไว้ ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ<br>และประสิทธิภาพ | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
|  | ๑๔.การบริหารความเสี่ยง  | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
|  | ๑๕.ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ<br>สภาพแวดล้อมการเรียนรู้                                     | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
| ด้านการพัฒนาและ<br>ประกันคุณภาพภายใน       | ๑๖.ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ<br>การศึกษาภายใน  | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
|  | ๑๗.การนำผลการประเมินคุณภาพภายในไป<br>พัฒนาหน่วยศึกษาอบรม                                      | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
| <b>ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์/เอกลักษณ์</b>        |   |            |             |                 |
| ด้านอัตลักษณ์/เอกลักษณ์                    | ๑๘.ความสำเร็จของการพัฒนาผู้ศึกษาอบรม<br>ตามอัตลักษณ์ที่หน่วยศึกษาอบรมกำหนด                    | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
|  | ๑๙.เอกลักษณ์หน่วยศึกษาอบรม  | ๕          | ๕           | ดีมาก           |
| <b>ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม</b>            |   |            |             |                 |
| ด้านมาตรการส่งเสริม                        | ๒๐.ความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรมที่<br>หน่วยศึกษาอบรมชั้นนำ ป้องกันหรือแก้ปัญหา<br>ของสังคม | ๑๐         | ๔           | ดี              |
| <b>รวมน้ำหนักทั้ง ๒๐ ตัวบ่งชี้</b>         |   | <b>๑๐๐</b> | <b>๔.๙๑</b> | <b>ดีมาก</b>    |

จากตารางผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของ กก.๔ บก.สอ.บช.ตชด. ได้ผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๑ อยู่ในระดับ ดีมาก

### ๓.๒ แนวทางการพัฒนา

#### กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน (จุดแข็ง)

- ผู้ศึกษาอบรมมีผลคะแนนการสอบในภาคทฤษฎีและการปฏิบัติภาคอากาศ อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก มีเพียงร้อยละ ๐.๐๑ ที่ผ่านการโคตรัมจากเครื่องบินจริงไม่ครบ ๖ ครั้งเนื่องจากอุบัติเหตุ
- กก.๔ บก.สอ.บช.ตชด.มีความเชี่ยวชาญด้านการโคตรัมมีศิษย์เก่าที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณธรรมจริยธรรม จึงได้รับความพึงพอใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในระดับ ดีมาก



๓. ครูฝึกใช้วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้เป็นอย่างดี โดยมีการใช้อุปกรณ์ช่วยสอน เช่น โครงการถังเพื่อการทรงตัว เพื่อให้ผู้เข้ารับการศึกษาสามารถปฏิบัติท่าทางการปฏิบัติตัวบนเครื่องบินได้ถูกต้อง

๔. ครูฝึกมีความรอบรู้ในเรื่องการโคจรเป็นเป็นอย่างดี สามารถนำปัญหาที่เกิดจากการเรียนการสอนมาสร้างเป็นงานนวัตกรรมเพื่อนำมาเพิ่มทักษะและสร้างความรู้ ความเข้าใจในการโคจรที่ถูกต้องให้แก่ผู้เข้ารับการศึกษาอบรม

๕. งานนวัตกรรมของหน่วยสามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนได้จริง ช่วยให้ผู้ศึกษาอบรมสามารถปฏิบัติท่าทางบนเครื่องบินได้ถูกต้องและมีความชำนาญมากขึ้น

๖. การให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพตรงกับความต้องการของชุมชน สังคม และความเชี่ยวชาญเฉพาะของครูฝึกสามารถสร้างความเข้มแข็งต่อชุมชนและสังคมได้เป็นอย่างดี

๗. จุดบริการมีศักยภาพสูงในการให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นที่ยอมรับและไว้วางใจจากชุมชนและสังคม

๘. บุคลากรและผู้ศึกษาอบรม ของ กก.๔ บก.สอ.บช.ตชด. มีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม

๙. บุคลากรและผู้ศึกษาอบรม ให้ความร่วมมือในโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม ให้ความสำคัญต่อการสร้างวัฒนธรรมองค์กรและสิ่งแวดล้อมที่ดี

๑๐. ครูฝึกได้รับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการถ่ายทอดให้ผู้ศึกษาอบรมได้เป็นอย่างดี

๑๑. บุคลากรของ กก.๔ บก.สอ.บช.ตชด. ได้รับการพัฒนาเป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากรทำให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ นำความรู้ที่ได้รับมาวางแผนเพื่อพัฒนาการทำงานให้ถูกต้องเป็นระบบ

๑๒. ผู้บริหารใช้ระบบการบริหารโดยยึดหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาลครอบคลุมบทบาทหน้าที่ทั้ง ๙ ด้าน มีการทบทวนกรอบทิศทางดำเนินงาน มีการกระจายอำนาจการปกครองบังคับบัญชา มีการควบคุมกำกับดูแลตรวจสอบผลการดำเนินงานเป็นระยะ อุทิศเวลาให้กับการทำงานและเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ตามภารกิจของหน่วย ทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ จนทำให้สามารถบริหารงานได้สำเร็จและบรรลุเป้าหมายตามระยะที่กำหนดเวลาที่กำหนด

๑๓. กก.๔ บก.สอ.บช.ตชด. มีแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ มีระบบกลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และธำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ

๑๔. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

๑๕. กก.๔ บก.สอ.บช.ตชด. มีคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน มีการประชุมทบทวนโดยนำผลการประเมินในปีที่ผ่านมาตามคำแนะนำของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในมาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน (จุดที่ควรพัฒนาจากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน)

๑. ในตัวบ่งชี้ที่ ๓ ผลการจัดการศึกษาอบรมที่เน้นผู้ศึกษาเป็นสำคัญ หากพบปัญหา ข้อบกพร่องของผู้ศึกษาอบรมแต่ละคนในระหว่างการเรียนการสอนควรบันทึกไว้เป็นหลักฐานและเมื่อนำมาปรับปรุง/แก้ไขในชั่วโมงการเรียนครั้งต่อไป ควรบันทึกในบันทึกการสอน หรือในเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้องให้เห็นอย่างชัดเจน

๒. ในตัวบ่งชี้ที่ ๕ จำนวนงานวิจัยและหรืองานนวัตกรรมและหรือสิ่งประดิษฐ์ที่นำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการหรือวิชาชีพ ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์งานนวัตกรรมของหน่วยเพื่อให้หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับงานนวัตกรรมดังกล่าวได้ใช้ประโยชน์หากมีข้อเสนอแนะจะได้นำมาปรับปรุงงานนวัตกรรมนั้นๆให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ตลอดจนเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่องานนวัตกรรมไปด้วย

๓. ในตัวบ่งชี้ที่ ๑๐ ผลการพัฒนาครู/อาจารย์ และครูฝึก ควรส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูฝึกทุกคนได้รับการพัฒนาทั้งในด้านวิชาการ และวิชาชีพครูอย่างต่อเนื่อง

**แผนการพัฒนาปรับปรุงในปีงบประมาณต่อไป**

| ข้อเสนอแนะจากการประเมินตนเอง                                       | จุดที่ควรพัฒนาจากการประเมินตนเอง   | แนวทางการแก้ไขปรับปรุง/แผนปรับปรุง  | ตัวชี้วัดความสำเร็จ   | ระยะเวลาดำเนินการ       | ผู้รับผิดชอบ         |
|--|--|---|---|-------------------------|----------------------|
| ●ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการในงานวิจัยและงานนวัตกรรมให้เพียงพอ | ●งบประมาณในการดำเนินการในงานวิจัยและงานนวัตกรรมโดยตรงมีไม่เพียงพอต้องใช้งบดำเนินงานตามปกติของหน่วยหรือสรรหาจากนอกหน่วยมาสนับสนุน | ●จัดสรรงบประมาณในการดำเนินการงานวิจัยและงานนวัตกรรมโดยตรงให้เพียงพอ<br>●ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากภาคเอกชน | ●ได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอมาสนับสนุนดำเนินการดังกล่าว | ●ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ – ๒๕๕๙ | ●บก.สอ.บช.ตชด.       |
| ●จัดเจ้าหน้าที่ศึกษาอบรมเพิ่มเติม                                  | ●เจ้าหน้าที่และครูฝึกยังไม่มี ความเชี่ยวชาญที่ดำเนินการจัดทำงานวิจัยและงานนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ                          | ●จัดส่งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานวิจัยและงานนวัตกรรมไปศึกษาอบรมเพิ่มเติม                                    | ●เจ้าหน้าที่ได้ไปศึกษาอบรมเพิ่มเติม                             | ●ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ – ๒๕๕๙ | ● กก.๔ บก.สอ.บช.ตชด. |

### **กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ (จุดแข็ง)**

๑. หน่วยได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณที่มีความสอดคล้องกับอัตลักษณ์
๒. หน่วยได้เผยแพร่ อัตลักษณ์ให้กับบุคลากรของหน่วย / ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรับทราบ ทั้งนี้ยังได้เผยแพร่ทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค งานวิจัยและพัฒนา และเว็บไซต์ บก.สอ.บช.ตชด.
๓. ผู้บริหารระดับสูงให้การสนับสนุนทางด้านอัตลักษณ์ของหน่วยอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาทักษะ เพื่อให้เกิดความชำนาญและความเป็นเลิศในด้านการโดตรัม และมีการพัฒนาครูฝึกและส่งเสริมให้ได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมีการจัดสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาครูฝึกทุกปี เพื่อให้ครูฝึกมีความรู้ ความเข้าใจในการทำหน้าที่ครูฝึก และสามารถนำไปถ่ายทอดในการฝึกอบรมได้อย่างมืออาชีพ
๔. การจัดการฝึกหลักสูตรโดตรัม ตามแผนการฝึกอบรมประจำปีมีความเป็นระบบและชัดเจน ทำให้การฝึกมีประสิทธิภาพและมาตรฐาน กำลังพลผู้เข้ารับการฝึกมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนเกิดความชำนาญ และมีความพร้อมในการสนับสนุนภารกิจของหน่วย

### **กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม (จุดแข็ง)**

๑. หน่วยมีศักยภาพในการฝึกอบรมและให้บริการทางวิชาการในการชี้แนะ การแก้ปัญหาสังคม ในเรื่องสิ่งแวดล้อม อุบัติภัย จิตสาธารณะ ให้กับชุมชนและสังคม หน่วยงานส่วนราชการ/หน่วยงานเอกชนและสถาบันการศึกษา
๒. บุคลากรของหน่วยมีความรู้ความสามารถ ได้รับความเชื่อถือ เป็นที่การยอมรับของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

### **กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม (จุดที่ควรพัฒนา)**

การได้รับการยกย่องระดับนานาชาติ

### **กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม (ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา)**

๑. เจ้าหน้าที่ต้องศึกษาเพิ่มเติมจากหน่วยงานอื่นในการดำเนินงานเพื่อที่จะได้รับการยกย่องระดับนานาชาติได้
๒. ในตัวบ่งชี้ที่ ๑๘ ความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรมที่หน่วยศึกษาอบรมชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคม ( ในปีงบประมาณเป็นตัวบ่งชี้ที่ ๒๐ ) ควรมีการกำหนดมาตรการส่งเสริมให้มีความชัดเจน และสะท้อนความพร้อมของ กก.๔ บก.สอ.บช.ตชด. โดยคำนึงถึงความต่อเนื่อง ยั่งยืน และเห็นผลในเชิงประจักษ์ แต่กิจกรรม/โครงการที่ กก.๔ บก.สอ.บช.ตชด. ดำเนินการเป็นการให้บริการวิทยากร สถานที่และอุปกรณ์การฝึกอบรมให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนจากที่ต่างๆ ที่ขอรับการสนับสนุนการฝึกเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพให้กับบุคลากรในหน่วยงาน

แผนการพัฒนาปรับปรุงในปีงบประมาณต่อไป

| ข้อเสนอแนะ<br>จากการ<br>ประเมินตนเอง   | จุดที่ควรพัฒนา<br>จากการ<br>ประเมินตนเอง  | แนวทางการ<br>แก้ไขปรับปรุง/<br>แผนปรับปรุง   | ตัวชี้วัด<br>ความสำเร็จ                                   | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ    | ผู้รับผิดชอบ                                      |
|--|---|--|---|--------------------------|---|
| - เจ้าหน้าที่ต้อง<br>ศึกษาเพิ่มเติม<br>จากหน่วยงาน<br>อื่นในการการ<br>ดำเนินงาน<br>เพื่อที่จะได้รับ<br>การยกย่อง<br>ระดับนานาชาติ<br>ได้ | - การได้รับการ<br>ยกย่องระดับ<br>นานาชาติ | - ดำเนินการ<br>ค้นหาข้อมูลว่า<br>หน่วยงานใด<br>สามารถ<br>ดำเนินการได้รับ<br>การยกย่อง<br>ระดับนานาชาติ<br>เพื่อเป็น<br>แนวทางในการ<br>ดำเนินงาน<br>ต่อไป | - สามารถ<br>ดำเนินการได้รับ<br>การยกย่อง<br>ระดับนานาชาติ | - ต.ค. ๕๖<br>ถึง ก.ย. ๕๗ | - เจ้าหน้าที่<br>ผู้รับผิดชอบ<br>ในตัวบ่งชี้ที่๑๘ |